



# Important Information for Parents

## Receiving Child Care Assistance through the Child Care Resource and Referral Agency

You need to do **THREE THINGS** so you can continue to receive child care assistance.

- 1** Be sure that you have an Electronic Benefits Transfer (EBT) or E-Child Care (ECC) card.

It looks like the card on this flyer. If you plan to use your EBT for ECC, you must contact your CCR&R agency to have the card linked.

*If you do not have a card, please call your child care resource and referral agency immediately!*

- 2** You must also PIN your card to have access to e-Child Care.

If you haven't already done so, call **1-800-997-3333** to select a Personal Identification Number (PIN) so you can use your card.



- 3** Beginning January 1, you will use the phone or swipe machine every day to check your child in and out of care.

*Do not call your child in/out of care or use the swipe machine before January 1, even for practice.* It may result in an incorrect payment to your child care provider.

**e-Child Care,  
the new Electronic Child Care (ECC)  
attendance and payment system,  
will begin on **January 1, 2012.****





# Información importante para padres

## Cómo recibir asistencia para el cuidado infantil a través de la Agencia de Recursos e Información sobre el Cuidado Infantil

Usted necesita hacer **TRES COSAS** para que pueda continuar recibiendo asistencia para el cuidado infantil.

- 1** Asegúrese de tener una tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT, por sus siglas en inglés) o E-Child Care (ECC).

Es parecida a la tarjeta que aparece en este folleto. Si usted planea utilizar su EBT para ECC, debe comunicarse con su agencia de Recursos e Información sobre el Cuidado Infantil (CCR&R, por sus siglas en inglés) para vincular la tarjeta.

*Si usted no tiene una tarjeta*, llame a la agencia de Recursos e Información sobre el Cuidado Infantil de su niño inmediatamente.

- 2** Usted también debe seleccionar un número de identificación personal (PIN) para su tarjeta para poder acceder a e-Child Care.

Si usted todavía no lo ha echo, llame al **1-800-997-3333** para seleccionar un número de identificación personal (PIN) para que usted pueda usar su tarjeta.



- 3** A partir del 1 de enero, usted utilizará el teléfono o el lector magnético todos los días para controlar la entrada y salida del cuidado de su hijo.

*No realice una llamada de entrada ni salida del cuidado de su hijo, ni use el lector magnético antes del 1 de enero, ni siquiera para practicar.* Esto puede dar como resultado un pago incorrecto para su proveedor de cuidado infantil.

**e-Child Care,**  
el nuevo sistema de asistencia y pago electrónico de cuidado infantil, comenzará el **1 de enero de 2012.**

